



Escene® — производитель и разработчик
удобных в использовании решений
SIP-телефонии

www.escene.ru

info@escene.ru

Escene CC800-PN

Компактный IP-телефон для контакт-центра



Ключевые характеристики

- 2 SIP аккаунта
- 5 программируемых кнопок с LED индикацией
- PoE
- Электропитание от USB
- LCD-дисплей 128x64
- Приложение EP+

Общая информация

Escene CC800-PN — компактный, эргономичный и стильный SIP-телефон, специально разработанный для работы в контакт-центре (call-центре), не пропустит ни одного входящего вызова, возможен вызов 5 номеров одной клавишей, электропитание от USB через порт компьютера без дополнительных источников питания. Аппарат поддерживает питание по кабелю Ethernet (PoE) и взаимодействует с мобильным телефоном как с DECT-трубкой через приложение EP+. Escene CC800-PN нужен тем, кто обрабатывает большое количество звонков.



Escene® — производитель и разработчик
удобных в использовании решений
SIP-телефонии

www.escene.ru

info@escene.ru

Технические характеристики

Аппаратные

Интерфейсы	<ul style="list-style-type: none">• Ethernet 10/100
Разъемы	<ul style="list-style-type: none">• Тип USB: Микро USB• WAN-портов: 1• Ethernet портов: 2• LAN-портов: 1• Разъем 3,5 мм одноджековый• Разъем RJ9 (4P4C) для гарнитуры
Дисплей	<ul style="list-style-type: none">• Размер диагонали: 2.6• Число строк: 4• Разрешение в пикселях: 128*64• Подсветка• Цвет подсветки: голубой
Кнопки	<ul style="list-style-type: none">• Всего кнопок: 25• Наборная клавиатура• Клавиши с LED-индикацией: 5• Программируемые клавиши: 3• Выбор линии: 2• Контекстно-зависимые клавиши: 4• Перевод вызова (transfer)• Удержание (hold)• Состояние• Голосовая почта• Меню• Телефонная книга• Громкость динамика трубки• Громкость микрофона• Повторный набор (redial)• Отключение микрофона• Удаление
Качество	<ul style="list-style-type: none">• Сертификат RoHS• Сертификат CE



Escene® — производитель и разработчик
удобных в использовании решений
SIP-телефонии

www.escene.ru

info@escene.ru

- Сертификат EAC

Стандарты

- Совместимость со слуховыми аппаратами

Передача данных

Режимы WAN

- Динамический IP
- PPPoE
- L2TP
- OpenVPN

Режимы LAN-порта

- Мост
- Роутер
- Тегированный мост
- Смешанный режим

Протоколы

- NAT
- DHCP Server
- TCP/IP
- DNS
- DNS SDV
- HTTP
- HTTPS
- NTP
- SNTP
- VLAN (802.1q)
- IEEE 802.1X
- LLDP-MED

Протокол сигнализации

- SIP 2.0 (RFC 3261)

Маршрутизация

- Динамическая

Функциональные

Голосовые вызовы

- Количество SIP аккаунтов: 2
- Одновременных вызовов: 1



Escene® — производитель и разработчик
удобных в использовании решений
SIP-телефонии

www.escene.ru

info@escene.ru

- Входящие и исходящие вызовы
- Экстренный вызов
- Повторный набор
- Переадресация вызова
- Типы настройки переадресации: безусловная, по занятости, по отсутствию ответа
- Перевод вызова
- Ожидание вызова
- Запрет вызова
- Количество поддерживаемых линий: 2
- Режимы работы горячей линии
- Очередь звонков
- Переключение линии
- Перехват прямого звонка
- Перехват группового звонка
- Callback
- Парковка вызова и возвращение к нему
- Настраиваемый диалплан
- Набор по одной кнопке
- Возможность P2P-вызова (Peer-to-Peer)
- Обратный звонок по занятости
- Анонимный звонок
- Интерком
- Поддержка «горячих столов» (Hot Desking)
- Не беспокоить (DND)
- Набор номера при неснятой трубке
- Блокировка Caller ID
- Голосовая почта
- Групповой вызов
- Оповещение (Paging Call)
- Безусловная переадресация
- Переадресация по занятости
- Переадресация по недоступности
- Переадресация по неответу
- Отмена всех типов переадресации
- Завершение набора номера клавишей #
- Автозавершение набора номера



Escene® — производитель и разработчик
удобных в использовании решений
SIP-телефонии

www.escene.ru

info@escene.ru

Звук	<ul style="list-style-type: none">• Широкополосные кодеки: G722• Узкополосные кодеки: Alaw, Ulaw, G729ab, G726, G723, iLBC• Поддержка HD-голоса• Мелодии вызова• Звук на удержании• Число мелодий: 8• Число мелодий SMS: 1• Регулировка громкости (Handset, Speaker, Headset)• Число уровней громкости звонка: 10
DTMF	<ul style="list-style-type: none">• In-Band• RFC2833• SIP INFO
История звонков	<ul style="list-style-type: none">• Пропущенных: 50• Принятых: 50• Набранных: 50
Время	<ul style="list-style-type: none">• Синхронизация с сервером даты/времени• Автоматический переход на летнее время
Телефонная книга	<ul style="list-style-type: none">• Персональная: 300 записей• Корпоративная: 800 записей
Информация о контактах	<ul style="list-style-type: none">• Журнал вызовов• CID абонента• Передача номера
Индикация	<ul style="list-style-type: none">• Число кнопок с индикацией: 5
SMS	<ul style="list-style-type: none">• Прием• Отправка• Память: до 10-и сообщений
Почта	<ul style="list-style-type: none">• Голосовая почта
Безопасность	<ul style="list-style-type: none">• Пароль устройства• Черный список (блокировка входящих вызовов): до 150 записей• Пароль для входа в Web-интерфейс



Escene® — производитель и разработчик
удобных в использовании решений
SIP-телефонии

www.escene.ru

info@escene.ru

- Пароль для входа в экранное меню
- Отключение настроек в экранном меню
- Шифрование медиапоток (SRTP)
- TLS
- OpenVPN
- L2TP
- аутентификация MD5/MD5-sess
- SSL

XML	<ul style="list-style-type: none">• XML браузер
Информация о контактах	<ul style="list-style-type: none">• Группы контактов
Внутренняя телефонная книга	<ul style="list-style-type: none">• Число контактов: 300• Число номеров в контакте: 3• Размер (длина) номера: 48• Размер (длина) имени: 96
Язык	<ul style="list-style-type: none">• Меню: китайский, английский, французский, итальянский, португальский, бразильский португальский, русский, испанский, турецкий, иврит, голландский• Web-интерфейс: китайский, английский, французский, итальянский, португальский, русский, испанский, турецкий• Клавиатура: английский• Инструкция: китайский, английский, французский, итальянский, португальский, русский, испанский, турецкий
Конфигурация	<ul style="list-style-type: none">• Web-интерфейс• Экранное меню• Telnet• Ручная• TR-069• TR-111• Автопровижинг• CLI
Автопровижинг	<ul style="list-style-type: none">• HTTPS• HTTP• TFTP



Escene® — производитель и разработчик
удобных в использовании решений
SIP-телефонии

www.escene.ru

info@escene.ru

- FTP
- PnP

Дополнительно

- Перегрузка
- Сброс к заводским настройкам
- Системный журнал
- Экспорт трассировки пакетов (Package tracing export)

Электрические

Питание

- PoE
- Стандарт PoE: IEEE802.3af
- Питание по USB
- Диапазон входного напряжения: 100-240 В
- Частота: 50/60 Гц
- Диапазон напряжения выход: 5 В
- Выходной ток: 1 А
- Мощность потребления: 1.4-2.6 Вт

Физические

Комплект поставки

- Устройство
- Подставка
- Инструкция по быстрой установке
- Ethernet кабель

Корпус

- Материал: пластик
- Цвет: черный корпус с серебряной окантовкой дисплея
- Ширина: 102
- Высота: 105
- Глубина: 62

Габариты упаковки

- Ширина: 230
- Высота: 140
- Глубина: 90

Вес

- Брутто: 0.5
- Нетто: 0.3



Escene® — производитель и разработчик
удобных в использовании решений
SIP-телефонии

www.escene.ru

info@escene.ru

Условия эксплуатации

- Место применения: в помещении
- Диапазон рабочих температур: -10 ~ 60 °C
- Рабочая влажность: 10 ~ 60 %

Установка

- Типы установки: настольный

Приложения

- Приложение для PC: IP-phone Manager
- Приложение для смартфона: EP+
- Контроль вызова через приложение
- API
- LDAP
- число LDAP-серверов: 1
- Число LDAP контактов: нет ограничений